

POLITICA per la QUALITÀ

CEB S.r.l. riconosce quale obiettivo strategico nella politica della Qualità, la necessità predominante di predisporre un SISTEMA GESTIONE QUALITÀ per assicurare ai clienti prodotti di Qualità e affidabilità nell'atteso livello di un servizio globalmente efficiente.

CEB S.r.l. crede che la Qualità, dei processi e dei prodotti, sia determinante per conseguire e migliorare continuamente la soddisfazione di tutte le parti interessate con le quali l'azienda interagisce: Dipendenti, Collaboratori, Clienti, Fornitori, Partners e Contesto.

Per perseguire la politica della Qualità, tutti i livelli aziendali si impegnano a contribuire al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- 1) *Progettazione e sviluppo con dedizione e continuità di prodotti ad alte prestazioni e servizi dedicati al cliente.*
- 2) *Controllo dei prodotti in utilizzo sia in fase di produzione che mediante un'accurata assistenza post-vendita, al fine di massimizzare l'uso del prodotto e minimizzare i costi di gestione, a beneficio del cliente.*
- 3) *Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali.*
- 4) *Adeguamento del processo produttivo e dei prodotti stessi alle prescrizioni delle normative nazionali, comunitarie, e comunque adeguate al contesto, mantenendo un livello di sicurezza che garantisca la salute dei Dipendenti, dei Clienti e della Società nella quale CEB srl opera.*
- 5) *Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le performances.*

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- **garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;**
- **garantire il rispetto dei ruoli assegnati;**
- **raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;**
- **combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;**
- **accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;**
- **guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;**
- **rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, ecc),**

per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

Bresso, 20-09-2017

La Direzione



CEB SRL
COSTRUZIONE ELETTROTECNICA BRESSO