

POLITICA per la QUALITÀ

CEB S.r.l. riconosce quale obiettivo strategico nella politica della Qualità, la necessità predominante di predisporre un SISTEMA GESTIONE QUALITÀ per assicurare ai clienti prodotti di Qualità e affidabilità nell'atteso livello di un servizio globalmente efficiente e rispettoso della legislazione vigente.

CEB S.r.l. crede che la Qualità, dei processi e dei prodotti, sia determinante per conseguire e migliorare continuamente la soddisfazione di tutte le parti interessate con le quali l'azienda interagisce: Dipendenti, Collaboratori, Clienti, Fornitori, Partners e Contesto comprensivo dell'impatto su/da cambiamento climatico.

Per perseguire la politica della Qualità, tutti i livelli aziendali si impegnano a contribuire al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- 1) Progettazione e sviluppo con dedizione e continuità di prodotti ad alte prestazioni e servizi dedicati al cliente.
- 2) Controllo dei prodotti in utilizzo sia in fase di produzione che mediante un'accurata assistenza post-vendita, al fine di massimizzare l'uso del prodotto e minimizzare i costi di gestione, a beneficio del cliente.
- 3) Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali.
- 4) Adeguamento del processo produttivo e dei prodotti stessi alle prescrizioni delle normative nazionali, comunitarie, e comunque adeguate al contesto, mantenendo un livello di sicurezza che garantisca la salute dei Dipendenti, dei Clienti e della Società nella quale CEB srl opera.
- 5) Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le performances.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, ecc);
- rispettare l'ambiente per contrastare gli effetti dal cambiamento climatico;
- adottare un atteggiamento che mira alla Sostenibilità.

per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

Bresso (MI), 22/05/2025

La Direzione
Ing. Umberto Bertolotti

